



# Customer Service Mitarbeiter\*in (m/w/d)

## Oberhaching bei München

Zur Ergänzung unseres Innendienstes in Oberhaching bei München suchen wir ab sofort einen **Mitarbeiter\*in für den Bereich Customer Service (m/w/d)** in Vollzeit.

Unser Büro befindet sich direkt am Bahnhof Deisenhofen. Sie erreichen uns bequem in nur 25 Minuten mit der S3 aus der Münchner Innenstadt.

### Ihre Aufgaben

- Enge Zusammenarbeit mit Außendienst, Kunden und Logistikpartnern
- Bearbeiten von Anfragen und Erteilen von Auskünften
- Kaufmännische Sachbearbeitung (Auftragsabwicklung)
- Betreuung der Kunden via Telefon und E-Mail
- Unterstützung des Vertriebsteams in organisatorischen und administrativen Belangen des Tagesgeschäfts
- Pflege vertriebsrelevanter Stammdaten im ERP/CRM System
- Aufbereitung von Statistiken und Auswertungen
- Prüfung der Reisekosten
- Allgemeine Verwaltungsaufgaben

### Was Sie mitbringen sollten

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Erfahrung mit Navision (Verkauf & Marketing)
- Analytische Auffassungsgabe
- Hohe Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit, Eigeninitiative, Verantwortungs- und Kommunikationsbereitschaft
- Erfahrung im Customer Service von Vorteil

### Was wir bieten

- Ein wachsendes und erfolgreiches Unternehmen mit zahlreichen Entwicklungsmöglichkeiten und Freiraum für eigene Ideen
- Ein familiäres, aufgeschlossenes und teamorientiertes Arbeitsklima in einem kleinen Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Eine unbefristete Festanstellung
- Betriebliche Altersvorsorge auf Wunsch verfügbar

### Art der Stelle

Vollzeit, auch für Werkstudenten mit entsprechender Erfahrung denkbar

Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen per Email an [recruiting@lamed.de](mailto:recruiting@lamed.de).